

소모적 인적 물적 비용의 절감 손으로 찾아가는 전자투표 & 공지전달
스마트 공지시스템 “아파트 e알리미”



Smart Notification System
“eALIMI”

- ▶ 신속·정확·원활한 공지전달 → 소통강화
- ▶ 참여·의견수렴 → Belief & Harmony
- ▶ 업무경감·소모적 비용절감·환경보호 → Green & Eco

소모적 인적 물적 비용의 절감 손으로 찾아가는 전자투표 & 공지전달
스마트 공지시스템 “아파트 e알리미”

기존의 불편하고 소모적이고 불명확한 공지 & 투표/선거



✓ 불편한 투표 → 낮은 투표율



✓ 종이 & 인력 낭비 + 업무증대



✓ 수신 확인 불명확 → 민원 증가

“관리자는 힘이 들고, 주민은 답답합니다”

소모적 인적 물적 비용의 절감 손으로 찾아가는 전자투표 & 공지전달
스마트 공지시스템 “아파트 e알리미”

전자적 방법을 통한 의사결정

- 동별 대표자, 입주자대표회의임원 선출
- 관리방법을 결정하거나 변경
- 관리규약의 개정
- 공동관리 및 구분관리 결정
- 그 밖의 관리와 관련된 의사결정

공동주택관리법 제21조, 동 시행령 제21조

장기수선계획의 조정 및 집행

- 장기수선계획 조정 : 주요시설을 신설하는 등 입주자 과반수의 서면동의 후 장기수선계획 조정가능

공동주택관리법 제29조

관리현황의 공개

- 입주자대표회의소집 및 의결사항 공개
- 관리비부과내역 및 연체내역
- 관리규약, 장기수선계획 및 안전관리 계획의 현황
- 건의사항에 대한 조치결과 등 주요업무 추진상황
- 동별 대표자 선출 및 입주자대표 회의 구성원에 관한 사항
- 관리주체 및 관리기구의 조직에 관한 사항

공동주택관리법 시행령 제27조

계약서의 공개

- 공사, 용역 등을 수행하는 사업자와의 계약서 공개

공동주택관리법 제28조

사업주체 하자보수의 청구

- 하자담보책임기간이 만료되는 날까지 하자보수를 청구하도록 개별통지 및 20일이상 게시

공동주택관리법 시행령 제39조

입주자대표회의 관련 업무

- 장부,예금통장, 금융기관의 잔액증명서 등의 증빙서류를 입주자대표회의에 보고,승인받고 공개하거나 입주자등에 개별통보
- 공동주택관리법 시행규칙 제33조

전자투표 뿐 아니라 각종 의사결정, 정보공개, 주민에 대한 개별통보는

“법적 의무사항입니다”

What?

Smart Notification System

“eALIMI”

소모적 인적 물적 비용의 절감 손으로 찾아가는 전자투표 & 공지전달 스마트 공지시스템 “아파트 e알리미”

❖ 단지운영의 기반은 공지 & 전자투표

→ 효율&효과적 공지 전달에 특화된 서비스

❖ 주민 ↔ 주민대표 ↔ 관리사무소 소통 지원

→ 주민간 & 관리사무소 구성원의 신뢰 화합 강화

❖ 투표·선거/공지/설문·신청/정보공유·교류 등

→ 다양한 기능 → 스마트폰 APP + WEB

❖ 인쇄 제작/배포, SMS문자비용, 취합+정리+보고 업무경감

→ 소모적 업무 및 비용 절감 → 효율적 + 경제적 운영



효율&효과적 공지전달 및 관리 → 소모적 인적/물적 비용절감을 위한

“공지 및 소통의 새로운 대안”

What?

Smart Notification System

“eALIMI”

구분	기능
투표기능	<ul style="list-style-type: none"> - 국토부 주택법 개정안(2013.12.24.) 제43조의 5항 전자투표 부합 - 비밀 / 공개투표 기능 - 전자투표 & 전자검표 기능 - 결과 통계 리포트 제공
공지기능	<ul style="list-style-type: none"> - 개별 관리비 공지 (직접공지 or K-apt, 서울시 공동주택 마당) - 관리비 부과 내역서 - 공공입찰 - 관리사무소, 대표자회의, 부녀회 등 일반공지 - 공지 데이터 DB화로 공지에 대한 증빙 가능 (마찰 감소) - 택배도착 알림, 비상연락/재난, 안전 공지 등
설문기능	<ul style="list-style-type: none"> - 아파트 운영에 관한 주민 의견수렴 - 찬/반 데이터 or 직접 의견수렴

- App을 통한 무제한 발송
- 투표결과/수신확인/회신내용/설문결과 등 각종 현황 통계 실시간 확인 및 엑셀출력
- App 미설치자를 위한 SMS문자를 통한 공지전달(SMS 문자비용 별도)
- 법적 공인인증이 필요한 투표시 공인인증비용 발생

주민과의 소통과 참여를 위한 다양한 기능

“응용 + 자율 + 확장기능의 다양한 활용”

스마트폰 앱/관리자 웹페이지에서 투표/선거/공지 발송

스마트폰 앱, 인터넷, e메일, 문자로 수신

웹페이지 e메일 문자메시지

Why?

Smart Notification System

“eALIMI”

전자투표/정보공개/개별통보

주택법 제43조의5(전자적 방법을 통한 입주자등의 의사결정)
공동주택 관리 투명성의 사회 문제 발생

“28,614 단지 906만 세대” → 주민소통 및 친화의 장 구축 Needs

비상/안전



세월호·MERS 바이러스·화재 사고 등 다양한 사고 발생
비상·재난·안전 관련 소통의 NEEDS 고조

“모든 기관 단체” 기존 방식 이외 → 신속 정확한 재난·안전 소통 시스템 필요

1 선거, 투표 / 동의 등 취합 통계 보고에 따른
→ 소모적 업무 경감 방안???

2 관리비 사용내역/ 각종 동의 / 각종 용지, 책자 제작 비용
제작 배포 등에 따르는 소모적 비용 절감 방법???

3 공지, 소식, 안내 등의 미전달에 따른
→ 책임소재 & 소외, 불만 발생 해소 방안???

4 지저분한 현수막, 승강기 부착 안내문 ...
→ 환경 미화 방안???

5 모두에게 실질적 도움이 되고 함께하는 정보
→ 유익한 정보 전달 및 공유 방안??

6 만족도 조사 등 다양한 요청사항
→ 지침 등에 따른 업무 효율화 방안??

- ✓ 공지전달 확인이 불명확하고 잃어버리고 분실되고 못 봤다고, 몰랐다고 우기고.. → 책임소재 문제
- ✓ 번거롭고 비용도 많이 들고.. → 소모적 인적 물적 비용 문제
- ✓ 지저분하고 훼손되고.. → 환경 훼손 및 자원 낭비 문제
- ✓ 확인, 통계, 정리 보고에 따른 업무 폭증 → 효율적 인력 운영 및 업무 폭증

소통에 대한 사회적 시대적 NEEDS 증대 → 소모적 인적·물적 비용 상승

“효율 & 효과적 소통시스템 필요”

How?

Smart Notification System

“eALIMI”

- ✓ **그룹 관리** → 조직구성
 - 전체, 그룹별, 개인별 그룹 관리 기능
 - 초대기능

- ✓ **권한 관리** → 업무 분담
 - 전체 관리자 / 그룹 관리자 지정기능

- ✓ **유형 관리** → 목적 별 다양한 기능
 - 일방/회신/설문/동의/신청 등

- ✓ **발송 관리** → 업무 편의
 - 즉시/예약 발송/재발송/전체/그룹/개별 발송
 - 발송 삭제

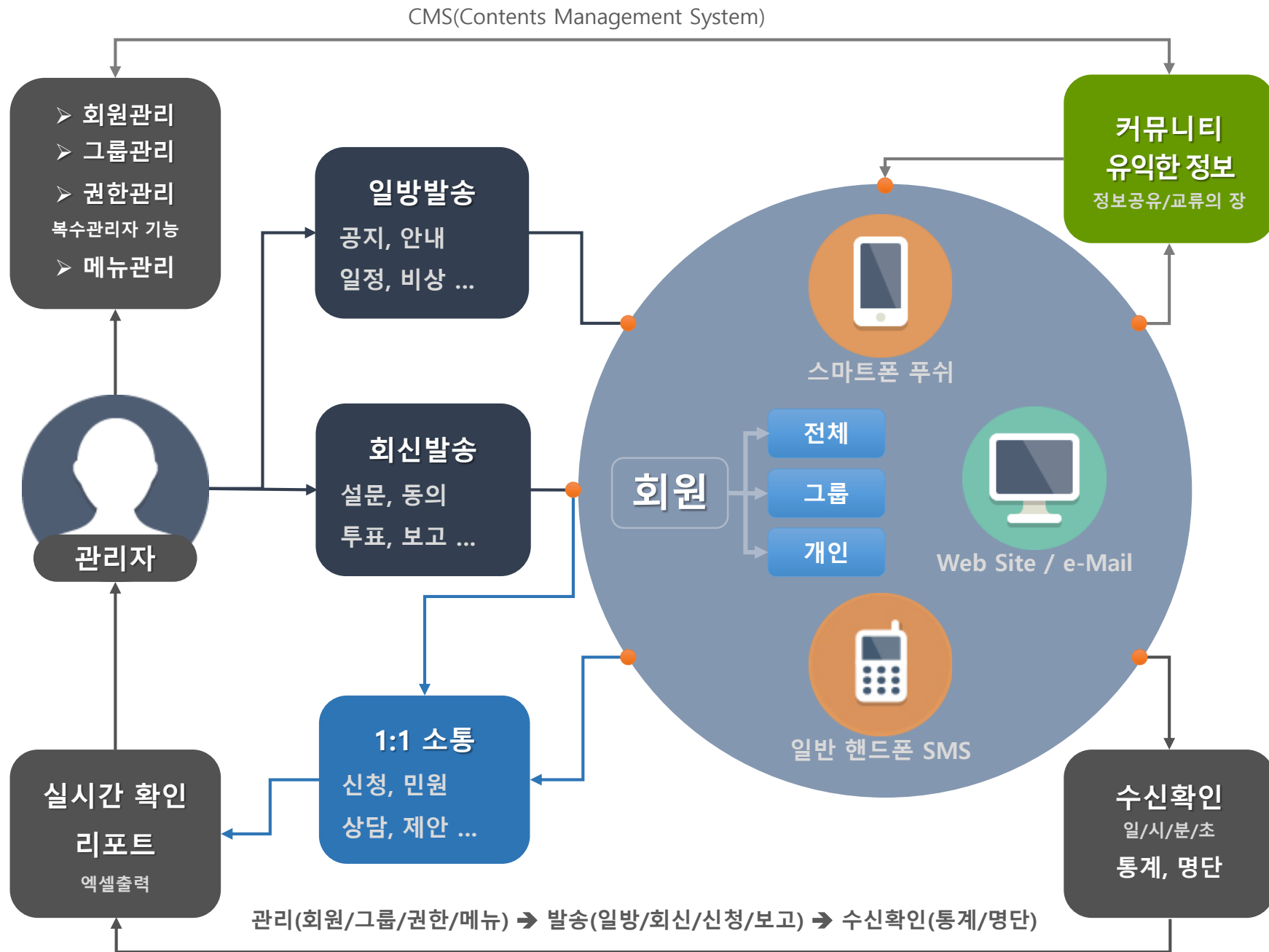
- ✓ **의견 수렴** → 개별적 의견 수렴(선택)
 - 건의민원제인등구성원의개별적의견수렴기능
 - 각종신청/설문/투표/동의/조사 기능

- ✓ **발송 방법** → 100% 전달 목표
 - 알리미 푸쉬 / SMS / Web / e-Mail 발송

- ✓ **통계 보고 기능** → 업무 효율화
 - 수신 확인/취합, 정리, 통계기능/엑셀 출력

- ✓ **커뮤니티 기능** → 정보 공유·교류의 장
 - 기관별 특성에 따른 게시판 자율적 메뉴 구성 및 권한 기능

- ✓ **인포존 기능** → 유익한 정보제공
 - 기관별 특성에 맞는 유익한 정보 제공/관리 기능



How?

Smart Notification System

“eALIMI”



Mobile App + Internet Web Hybrid → 운영 관리 시스템

“회원&그룹 관리 → 공지 및 콘텐츠 관리 → 통계/보고”

How?

Smart Notification System

“eALIMI”



핵심 기능만 기능별 구분 + 콘텐츠 통합 표출 → 활성화 유도

“쉽고 간편하며 직관적 UI/UX”

How?

Smart Notification System

“eALIMI”

STEP1	입대위 알리미 활용 의결
	투표 방식 결정 → 입대위 기안서 샘플 - '기안서' 참조 → e알리미 서비스신청 - www.ealimi.com → www.e-wut.com (상담신청 게시판)
STEP2	개인정보 사용 동의 확보
	개별 또는 동별 양식 참조 - 방문 또는 배포 후 수집 → 개인정보보호법에 의거 필수 요소 - 주민 민원 방지
STEP3	동의서 기반 주민 동/호수 + 스마트폰 번호 엑셀파일 준비
	계정 개설 및 일괄등록 - 주민 초대 → 동/호수/전화번호(이름 및 주민번호 불필요 - 성명은 앱 설치 시 본인 직접등록)
STEP4	후보자 등록 및 사전 준비
	후보자 사진 및 약력 등 → 앱 설치 활성화 이후 알리미를 통한 후보 모집 가능
STEP5	투표발송 준비 및 공지
	발송 방법 원격 지원 및 교육 투표 참여 독려 안내 시행 → 승강기, 게시판, 알리미 및 SMS 문자 활용
STEP6	투표발송 공지된 투표 일정 - 투표인명부(필요시 On & Off Line 구분)
	앱설치자 - 알리미 투표 푸쉬 발송
STEP7	앱 미설치 - SMS 투표 페이지 문자 발송 앱 설치 없이도 투표 가능 → SMS 링크를 통하여 투표 모바일 웹 접속
	직접투표 - 엑셀을 통한 투표인 리스트 → 투표소 방문하여 PC, 노트북 또는 패드를 통한 투표 가능
	투표시행
	입주자 공인인증(법적 조항) 투표
STEP8	투표종료 및 결과 공지
	결과 확인 자동 엑셀 출력 가능 → 결과 공지 승강기 부착 등 기존 방식 + 알리미를 통한 공지
STEP9	앱 설치 권장
	공지시스템 지속 활용 → 비용(인쇄 등) 절감 + 환경보호 + 소통강화 + 업무경감
	각종 게시판 및 민원게시판 사용 여부 결정 : 원하는 게시판 구성
	앱 미설치에도 SMS문자를 통하여 각종 결과, 문서 등 공문 발송 및 수신 확인 가능
STEP10	지속적 관리
	관리자 시스템을 통하여 신규 전입자 관리 → 전출자 회원명단 삭제

[주민]	[관리사무소]	[주민대표&관리사무소장]
<p>신속·정확·원활한 소통 → Trust & Loyalty 확보</p>	<p>자원, 환경 & 업무 경감 → Eco & Green 조직 운영</p>	<p>효과적·효율적 조직 운영 및 비용절감 → Smart & Speed 경영</p>
<ul style="list-style-type: none"> 인터넷, 핸드폰, 스마트폰(WEB & APP)을 통하여 언제 어디서나 신속/정확 & 효과적 정보전달 공지 입수 및 보관·보존의 편리성 투표/설문조사를 통한 적극적 의견 제시 Community 기능으로 정보 공유/교류의 장 다양한 부가 정보 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 효과적 효율적 업무 수행 → 실시간·신속·정확한 정보 제공 → 민원 및 명확한 책임소재 공지/선거/서명/설문/신청 기능 → 구성원의 의견 수렴 명확한 통계 확인 및 보고기능 → 통계 정리·보고 등에 수반되는 업무경감 필요시 Community/자료실의 자율적 구성·관리 기능으로 홈페이지 기능 제공 → 구성원 소통 업무경감 	<ul style="list-style-type: none"> 원활한 소통 & 실시간 확인 → 경영 활용으로 一絲不亂한 조직 운영 작성→배포→확인→통계→보고 등 소모적 업무 경감에 따른 인력의 효율적 운영을 통한 인건비 절감 홈페이지/개별시스템 운영유지비용, 유무선 통신비, SMS문자 비용절감 구성원 대상 서비스 강화 → 충성도 만족도 극대화
<p>관리사무소의 긍정적 이미지 제고</p>		<p>관리업무 효율화</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 주민 대상 → 관리사무소의 긍정적 이미지 제고 ✓ 관리만족도 조사, 주민의견 수렴 등 관리사무소의 대고객 서비스 개선 ✓ 소통 창구 마련으로 주민과 관리사무소 간 유대 확보 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 타 전자투표 솔루션, 모바일 홈페이지 등 유료서비스 이용비용 절감 ✓ 공지 및 취합업무 자동화를 통한 관리사무소 관리업무 효율화 ✓ 불필요한 인력투입 및 자원소모 절감을 통한 관리비용 절감
<p>입주민 - 관리사무소 “신뢰상승”</p>		<p>전문성 높은 공동주택 관리를 통한 “업무 경감 효율 상승”</p>

모든 구성원 NEEDS 충족 + 소모적 인적/물적 비용절감 → 투표에서 공개까지!

“신(新)개념의 소통, 그 이상의 가치”

e알리미: 특허/보안/제휴/협력 Network



- ◆ 전자가정통신문 시스템 (Electronic home newsletter system)
- 2011.09.16 특허 출원
- 출원번호 10-2011-0093279
- 특허 10-1273966
- 2013.06.04 취득

개인정보보호 체계 구축

DB 암호화 작업결과 보고서 <이웃닷컴>

구분	구분	구분
구분	구분	구분
구분	구분	구분

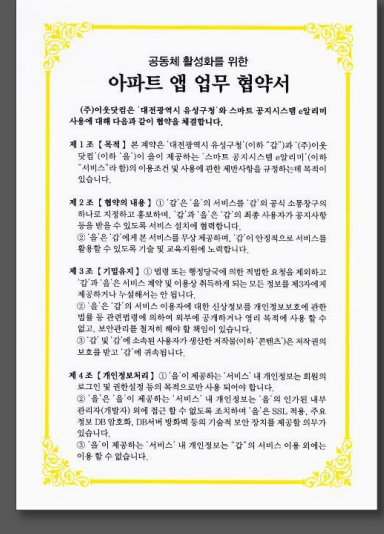
구분	구분	구분
구분	구분	구분
구분	구분	구분

구분	구분	구분
구분	구분	구분
구분	구분	구분

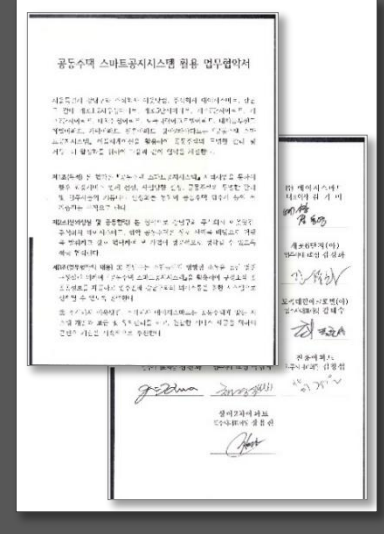
- ◆ 서울시주택과 암호화 보고
- 서울시 아파트 사업을 위한 전제조건
- 서울시 아파트 사업 추진을 위한 암호화 보안 모듈 부착 결과 보고
- 2016.08.30



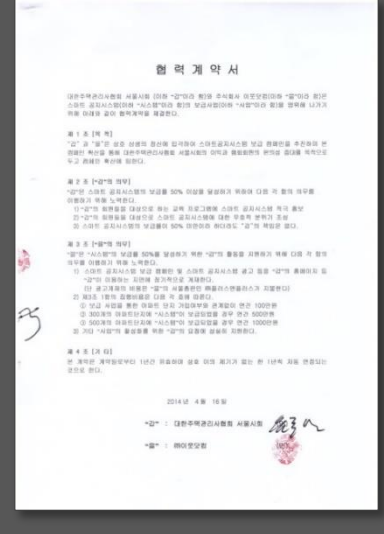
- ◆ e알리미 기술자료임치
- 계약번호 2014-02-32-1154
- 2014.03.03
- 대기업 또는 기관에서 자사 특허 침해 시 중소기업청에서 대응



- ◆ 대전시 유성구
- 대전시 유성구 허태정 구청장과 아파트 업무 협약 체결
- 2015.04.30



- ◆ 서울시 강남구 주택과
- 공동주택 스마트홈시스템 제안
- 경쟁PT에서 선정 2015.05.13
- 2015.06 중순 협정 체결



- ◆ 관리자/관리기업 협회
- 대한주택관리사협회 서울시회
- 2014.04.16
- 한국주택관리협회 2015.01.22

17년간의 기술력 & 노하우 + 특허 기반 + 지자체, 관련 기관과 협력 Network

“안정적 시스템 운영 기반 확보”

신(新)개념의 소통, 그 이상의 가치



Smart Notification System

“eALIMI”

감사합니다

문의 02) 542-2015